

T6. Course Specification (CS). توصيف مقرر التخطيط الاستراتيجي.

Institution	المؤسسة	جامعة نجران	Date	التاريخ: ١٤٣٩/٤/١٦ هـ
College/Department	الكلية: العلوم الادارية / القسم: قسم الإدارة العامة			
A. Course Identification and General Information: التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه:				
1. Course title and code	اسم ورمز المقرر الدراسي: التخطيط الاستراتيجي ٣٠٠ دار ٣			
2. Credit hours :	عدد الساعات المعتمدة : ٣ ساعات			
3. Program(s) in which the course is offered. (If general elective available in many programs indicate this rather than list programs)	البرنامج أو البرامج التي يقدم ضمنها المقرر الدراسي. (إذا كان المقرر يقدم كمقرر اختياري عام في عدة برامج، بيّن ذلك بدلاً من إعداد قائمة بهذه البرامج) قسم الإدارة العامة			
4. Name of faculty member responsible for the course	اسم عضو هيئة التدريس المسؤول عن المقرر الدراسي: د. عبد الفتاح علاوي د. عزة زهران			
5. Level/year at which this course is offered	المستوى أو السنة التي يقدم فيها المقرر الدراسي: الخامس			
6. Pre-requisites for this course (if any)	المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): ١٠١ اصول الادارة دار ٣			
7. Co-requisites for this course (if any)	المتطلبات المصاحبة لهذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
8. Location if not on main campus	موقع تقديم المقرر إن لم يكن داخل المقر الرئيس للجامعة: مبنى كلية العلوم الإدارية			
9. Mode of Instruction (mark all that apply) (ضع علامة على كل ما ينطبق)	نمط التدريس (ضع علامة على كل ما ينطبق)			
a. Traditional classroom الفصل الدراسي التقليدي	<input type="checkbox"/>	What percentage	النسبة المئوية	<input type="checkbox"/>
b. Blended (traditional and online) التعليم المدمج (التقليدي + عبر الانترنت)	<input checked="" type="checkbox"/>	What percentage	النسبة المئوية	١٠٠%
c. e-learning التعليم الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	What percentage	النسبة المئوية	<input type="checkbox"/>
d. Correspondence التعليم بالمراسلة (عن بعد)	<input type="checkbox"/>	What percentage	النسبة المئوية	<input type="checkbox"/>
f. Other طرق أخرى	<input type="checkbox"/>	What percentage	النسبة المئوية	<input type="checkbox"/>
Comments التعليق: يتم استخدام الفصل الدراسي التقليدي، بالإضافة إلى المحاضرات المسجلة عن طريق (البلاكورد)				

B. Objectives الأهداف

<p>1. What is the main purpose for this course ما هو الهدف الأساسي من هذا المقرر إكساب الطالب الأسس والمفاهيم العلمية الحديثة للتخطيط الاستراتيجي وأبعاده المختلفة. وكيفية صياغة الرؤيا وتحديد رسالة المؤسسة وصفاتها والتعرف على مفهوم التحليل البيئي وما به من فرص وتهديدات ونقاط قوة وضعف واكسابه مهارة القدرة على تحديد البدائل الاستراتيجية المختلفة التي تتناسب مع ظروف المنشأة، وتقرير البديل الاستراتيجي المناسب.</p>
<p>2. Briefly describe any plans for developing and improving the course that are being implemented. (e.g. increased use of IT or web based reference material, changes in content as a result of new research in the field) صف بإيجاز أية خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر الدراسي . (مثل الاستخدام المتزايد لتقنية المعلومات أو مراجع الإنترنت، والتغييرات في المحتوى كنتيجة للأبحاث الجديدة في مجال الدراسة). استخدام وسائل التدريس الحديثة والاستعانة بالتعلم الإلكتروني، واستخدام المراجع الحديثة في التدريس والتوافق مع ما تقدمه المؤسسات التعليمية المماثلة في نفس التخصص.</p>

C. Course Description (Note: General description in the form used in the Bulletin or handbook should be attached). وصف المقرر الدراسي (ملاحظة: ينبغي إرفاق وصف عام كما يظهر في النشرة التعريفية أو الدليل).

<p>وصف المقرر Course Description : يقدم المفاهيم العلمية الحديثة للتخطيط الاستراتيجي وأبعاده المختلفة. وكيفية صياغة الرؤيا وتحديد رسالة المؤسسة وصفاتها والتعرف على مفهوم التحليل البيئي، وما به من فرص وتهديدات ونقاط قوة وضعف واكسابه مهارة القدرة على تحديد البدائل الاستراتيجية المختلفة التي تتناسب مع ظروف المنشأة، وتقرير البديل الاستراتيجي المناسب.</p>
--

1. Topics to be Covered الموضوعات التي ينبغي تغطيتها :		
Contact Hours الساعات الفعلية للتدريس	No. of Weeks عدد الأسابيع	List of Topics قائمة الموضوعات
٣	١	ماهية التخطيط الاستراتيجي: (مفهوم التخطيط الاستراتيجي وتطوره، خصائص التخطيط الاستراتيجي وأهميته وفوائده)
٣	١	ماهية التخطيط الاستراتيجي: (مدارس الفكر التخطيطي، فلسفات التخطيط الاستراتيجي، معوقات واشكالات التخطيط الاستراتيجي)
٣	١	عملية التخطيط الاستراتيجي: (هيكل عملية التخطيط الاستراتيجي، خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي، مستويات وعمليات والمشاركين في عملية التخطيط، طرق ومداخل التخطيط)
٣	١	التحليل والتشخيص البيئي: (مفهوم البيئة والتحليل الاستراتيجي للبيئة)
٣	١	التحليل والتشخيص البيئي: (التحليل البيئي الداخلي، أساليب وتقنيات التحليل البيئي الداخلي)
٣	١	التحليل والتشخيص البيئي: (التحليل البيئي الخارجي وأساليبه، أساليب وتقنيات التحليل البيئي الداخلي والخارجي)
٣	١	تحديد وتعريف الاتجاه الاستراتيجي: (الرؤية المستقبلية لمنظمات الاعمال، بيان الرسالة لمنظمات الاعمال، المنظومة القيمية لمنظمات الاعمال)
٣	١	تحديد وتعريف الاتجاه الاستراتيجي: (الغايات والاهداف الاستراتيجية للمنظمات، المحاور الاستراتيجية الرئيسية)
٣	١	صياغة وإعداد الخطة الاستراتيجية: (ماهية الاستراتيجية، صياغة الخطة الاستراتيجية، قوى التوجيه الاستراتيجي، الوسائل المساعدة على صياغة الاستراتيجية والخطة الاستراتيجية، الخطة الاستراتيجية)
٣	١	البدائل والخيارات الاستراتيجية: (ماهية البدائل والخيارات الاستراتيجية، تصنيف البدائل الاستراتيجية)

٣	١	البدائل والخيارات الاستراتيجية: (أساليب تحليل المحافظ الاستثمارية، هيكل ومراحل صنع الخيارات الاستراتيجية)
٣	١	نشر وتنفيذ الخطة الاستراتيجية: (نشر وإيصال الخطة الاستراتيجية، تنفيذ الخطة الاستراتيجية، العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل)
٣	١	نشر وتنفيذ الخطة الاستراتيجية: (مداخل تنفيذ الخطة الاستراتيجية، قيادة التغيير الاستراتيجي)
٣	١	الرقابة وتقييم نتائج الاداء الاستراتيجي: (ماهية التقييم والرقابة الاستراتيجية، الاداء ووسائل القياس الاداء)
٣	١	الرقابة وتقييم نتائج الاداء الاستراتيجي: (تدقيق الأداء بناء ثقافة الاداء المتميز، مسؤولية الاداء والمقارنة المرجعية)
٤٥	١٥	المجموع

2.Course components (total contact hours and credits per semester): مكونات المقرر (اجمالي عدد الساعات الفعلية والوحدات المعتمدة لكل فصل دراسي):						
Total الاجمالي	Other: أخرى	Practical التطبيقي	Laboratory or studio المعمل أو الاستديو	Tutorial مجموعات صغيرة	Lecture المحاضرة	Contact Hours الساعات الفعلية
٤٥	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٤٥	
٣	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٣	Credit الوحدات المعتمدة

3-Additional private study/learning hours expected for students per week ساعات الدراسة الخاصة /ساعات التعلم الإضافية المتوقعة من الطالب أسبوعياً	٣ ساعات
---	---------

4. Course Learning Outcomes in NQF Domains of Learning and Alignment with Assessment Methods and Teaching Strategy. مخرجات تعلم المقرر وفقاً لمجالات التعلم بالإطار الوطني للمؤهلات واتساقها مع أساليب التقييم واستراتيجيات التدريس.

On the table below are the five NQF Learning Domains, numbered in the left column.

في الجدول الموضح أدناه يوجد خمس مجالات للتعلم مرقمة في العمود الأيسر.

First, insert the suitable and measurable course learning outcomes required in the appropriate learning domains (see suggestions below the table)

أولاً، يجب ان توضع مخرجات تعلم المقرر القابلة للقياس امام مجال التعلم المناسب (انظر المقترحات في الجدول أدناه).

Second, insert supporting teaching strategies that fit and align with the assessment methods and intended learning outcomes.

ثانياً، ادخل استراتيجيات التدريس التي تتماشى وتتسق مع اساليب التقييم ومخرجات التعلم المستهدفة

Third, insert appropriate assessment methods that accurately measure and evaluate the learning outcome. Each course learning outcomes, assessment method, and teaching strategy ought to reasonably fit and flow together as an integrated learning and teaching process. (Courses are not required to include learning outcomes from each domain).

ثالثاً، ضع اساليب التقييم المناسبة التي تقيس وتقيم بدقة مخرج التعلم . كل مخرج تعلم للمقرر واسلوب تقييمه واستراتيجية التدريس يجب ان تتسق مع بعضها كعملية متكاملة للتعلم والتعلم. (ليس من الضروري ان تحتوى المقررات على مخرجات تعلم من كل مجال من مجالات التعلم).

Course Assessment Methods أساليب التقييم	Course Teaching Strategies استراتيجيات التدريس	NQF Learning Domains And Course Learning Outcomes مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات ومخرجات تعلم المقرر	Code # مسلسل
المعرفة Knowledge			1.0
اختبارات تحريرية (فصلية ونهائية) تكليفات (واجبات منزلية وأوراق بحثية)	المحاضرة المناقشة والحوار التعليم التعاوني التعليم الذاتي	يعرف: المفاهيم الأساسية للتخطيط الاستراتيجي (مفهوم التخطيط، التخطيط الاستراتيجي، هيكل عملية التخطيط، البيئة، التحليل الاستراتيجي للبيئة، الرؤية، الرسالة الغايات، الأهداف، الاستراتيجي، قوى التوجه الاستراتيجي، الخطة الاستراتيجية، البدائل والخيارات الاستراتيجية، قيادة التغيير الاستراتيجي، التقييم والرقابة الاستراتيجية، تدقيق الاداء، مسؤولية الاداء).	1.1
اختبارات تحريرية (فصلية ونهائية)	المحاضرة	يحدد: خصائص التخطيط الاستراتيجي، مدارس الفكر	1.2

Course Assessment Methods أساليب التقييم	Course Teaching Strategies استراتيجيات التدريس	NQF Learning Domains And Course Learning Outcomes مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات ومخرجات تعلم المقرر	Code # مسلسل
تكاليفات (واجبات منزلية وأوراق بحثية)	المناقشة والحوار التعليم التعاوني التعليم الذاتي	التخطيطي، فلسفات التخطيط الاستراتيجي، معوقات التخطيط الاستراتيجي، خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي، مستويات التخطيط الاستراتيجي، طرق التخطيط، مداخل التخطيط، أساليب وتقنيات التحليل البيئي الداخلي، أساليب وتقنيات التحليل البيئي الداخلي، المحاور الاستراتيجية الرئيسية، الوسائل المساعدة على صياغة الاستراتيجية والخطة الاستراتيجية، أساليب تحليل المحافظ الاستثمارية، مراحل صنع الخيارات الاستراتيجية، العوامل المؤثرة في الخيارات الاستراتيجية، مداخل تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وسائل قياس الأداء.	1.3
			1.4
المهارات الإدراكية Cognitive Skills			2.0
اختبارات تحريرية (فصلية ونهائية) (تكاليفات (واجبات منزلية وأوراق بحثية)	المحاضرة العصف الذهني المشاركة والحوار	يكتب عن: الأسباب التي توضح أهمية التخطيط الاستراتيجي، فوائد التخطيط الاستراتيجي، مستويات التخطيط والمشاركون في عملية التخطيط، التحليل الاستراتيجي للبيئة، المنظومة القيمة لمنظمة الأعمال، الخطة الاستراتيجية، التوجه الاستراتيجي، الوسائل المساعدة على صياغة الاستراتيجية، تصنيف البدائل الاستراتيجية، هيكل صنع القرارات الاستراتيجية، العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل.	2.1
اختبارات تحريرية (فصلية ونهائية) (تكاليفات (واجبات منزلية وأوراق بحثية)	المحاضرة العصف الذهني المشاركة والحوار	يشرح: فلسفات التخطيط الاستراتيجي، الاشكالات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي، مستويات التخطيط ومسؤولياته، مفهوم البيئة والتحليل الاستراتيجي للبيئة، البدائل والخيارات الاستراتيجية، العوامل المؤثرة في الخيارات الاستراتيجية، عجلة تحليل الموقف البيئي، خطوات عملية التخطيط، متطلبات صياغة الخطة الاستراتيجية، يشرح الرقابة الإدارية وعملياتها، الرقابة على الأحداث والمواقف الطارئة، مفهوم وأهمية الأداء، مجالات الأداء وقياسه.	2.2
مهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية Interpersonal Skills & Responsibility			3.0
استمارة الملاحظة المباشرة	التعلم التعاوني	أن يوضح الطالب رأيه باستقلالية في أهم قضايا التخطيط الاستراتيجي	3.1
استمارة الملاحظة المباشرة	العصف الذهني المشاركة والحوار	أن يعرض الطالب بحثاً في التخطيط الاستراتيجي	3.2
مهارات الاتصال وتقنية المعلومات والمهارات Communication, Information Technology, Numerical			4.0
الملاحظة المباشرة	التعليم الذاتي التعليم التعاوني	يتواصل مع الآخرين شفها وكتابيا في التخطيط الاستراتيجي ويستخدم التقنية الحديثة	4.1
			4.2
المهارات النفسية حركية Psychomotor			5.0
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	5.1
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	5.2

5. Schedule of Assessment Tasks for Students During the Semester

الجدول الزمني للمهام التي يقيم من خلالها الطلبة أثناء الفصل الدراسي

Proportion of Total Assessment النسبة من التقييم الكلي	Week Due أسبوع استحقاق التقييم	Assessment task (e.g. essay, test, Quizzes, group project, examination, speech, oral presentation, etc.) مهام التقييم (مثل: كتابة مقال – اختبار – اختبارات قصيرة- مشروع جماعي – اختبار نهائي – خطبة، عرض تقديمي شفوي.....الخ)	
٢٠%	السادس	الاختبار الفصلي الاول	١
٢٠%	العاشر	الاختبار الفصلي الثاني	٢
١٠%	طوال الفصل الدراسي	التكليفات (واجبات ، عروض ابحاث) طوال الفصل الدراسي	٣
٥٠%	نهاية الفصل الدراسي	الاختبار النهائي	٤

D. Student Academic Counseling and Support الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي

1. Arrangements for availability of faculty and teaching staff for individual student consultations and academic advice. (include amount of time teaching staff are expected to be available each week)

ترتيبات ضمان إتاحة أعضاء هيئة التدريس للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الفردي للطلبة (أذكر قدر الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).

٨ ساعات

E. Learning Resources مصادر التعلم

1. List Required Textbooks قائمة الكتب المقررة المطلوبة :

خالد محمد بنى حمدان ووائل ادريس: الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الاردن، عمان ٢٠٠٩.

2. List Essential References Materials (Journals, Reports, etc.)

قائمة المراجع الأساسية (الدوريات العلمية- والتقارير – وغيرها)

- محمد بن ناصر البيشي : التخطيط الاستراتيجي، الرياض ، ١٤٣١.
- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي ورمضان فهم غربية: التخطيط الاستراتيجي بقياس الاداء المتوازن (الرياض، مكتبة الشفري، ٢٠٠٦)
- محمد عبد الغنى هلال : التفكير والتخطيط الاستراتيجي، مركز تطوير الاداء والتنمية القاهرة، مصر الجديدة، ٢٠٠٩.
- محمد احمد عوض: الادارة الاستراتيجية، الأصول والاسس العلمية (الاسكندرية: الدار الجامعية، ٢٠٠٠م).

3. List Electronic Materials Web Sites, Facebook, Twitter, etc.

قائمة المصادر الإلكترونية، مواقع الإنترنت، فيس بوك، تويتر، ... الخ

<http://dlaf.nu.edu.sa/e-libraries>

- المكتبة الرقمية:

- رابط المحاضرات المسجلة على البلاك بورد:

<https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/fbe64cc4-becb-4382-8f4d-c7c4c81193b8>

- الياس طارق: التخطيط الاستراتيجي الناجح

- احمد القطامين: التخطيط الاستراتيجي والادارة الاستراتيجية، ١٩٩٦، books.google.com.sa/books?id=bEiCQgAACAAJ

- ديفيد هاريسون ، الادارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي، دار زهران ، <http://www.ektab.com>

- التخطيط الاستراتيجي للتميز والتفوق في القطاع الحكومي: books.google.com.sa/books?id=pZuvtgAACAAJ

- books.google.com.sa/books?isbn=1439135797 ، georg.a.stenar,Strategic planingk,2010

4. Other learning material such as computer-based programs/CD, professional standards or regulations and software.

مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية والبرمجيات.

لا يوجد

F. Facilities Required المرافق اللازمة

<p>Indicate requirements for the course including size of classrooms and laboratories (i.e. number of seats in classrooms and laboratories, extent of computer access etc.) حدد متطلبات المقرر الدراسي بما في ذلك حجم فصول الدراسة والمختبرات (أي: عدد المقاعد داخل الفصول الدراسية والمختبرات، وعدد أجهزة الحاسب الآلي المطلوب توفيرها...إلخ). قاعات كبيرة مناسبة للتدريس وبها عدد كافي من المقاعد ومكيفة وبها سبورة حديثة وتتصف بالنظافة الكاملة تتسع كل منها لأقل من ٥٠ طالب.</p>
<p>1. Accommodation (Classrooms, laboratories, demonstration rooms/labs, etc.) المرافق التعليمية (قاعات المحاضرات، المختبرات، حجرات / معامل العروض...إلخ): قاعة محاضرات تتسع لـ ٢٥ طالب.</p>

<p>2. Computing resources (AV, data show, Smart Board, software, etc.) التجهيزات الحاسوبية (أجهزة الصوت والصورة-الداتا شو – السبورة الذكية-السوفت وير(البرمجيات). الداتا شو</p>
<p>3. Other resources (specify, e.g. if specific laboratory equipment is required, list requirements or attach list) مصادر أخرى (حددها...مثل: الحاجة إلى تجهيزات مختبر معينة، أذكرها، أو أرفق قائمة بها). لا ينطبق</p>

G. Course Evaluation and Improvement Processes تقييم المقرر الدراسي وعمليات تحسينه

<p>1. Strategies for Obtaining Student Feedback on Effectiveness of Teaching استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس ويتم التعرف على ذلك في إطار ما يعرف باستراتيجيات التغذية الراجعة (feedback) لقياس فعالية التعليم، من خلال استبيانات للطلاب لمعرفة آراءهم حول المقرر ومدى فاعلية أسلوب التدريس ومن الممكن طرح هذه الاستبيانات عن طريق الموقع الإلكتروني للجامعة . استبيانات للطلاب لمعرفة آرائهم حول المقرر ومدى فاعلية أسلوب التدريس</p>
<p>2. Other Strategies for Evaluation of Teaching by the Instructor or by the department. استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قبل عضو هيئة التدريس أو القسم. وتتم عملية التقييم هذه عن طريق القسم، حيث يقيم الزملاء في القسم أداء عضو هيئة التدريس في تقديم المقرر وفعالية الأدوات المستخدمة لتقديمه كما تتم عمليات التقييم الداخلي للمقرر أيضا من خلال المراجعة الدورية للمقرر من قبل لجنة المناهج في القسم، ومن خلال ما يعرف بسياسة تدوير المقررات.</p>
<p>3. Processes for Improvement of Teaching عمليات تحسين التدريس : - تشجيع استخدام التقنية الحديثة في تقديم المقرر الدراسي - تشجيع عمليات التعلم الذاتي - تشجيع القراءات الخارجية - تشجيع الطلاب على المناقشة الجماعية</p>
<p>4. Processes for Verifying Standards of Student Achievement (e.g. check marking by an independent member teaching staff of a sample of student work, periodic exchange and remarking of tests or a sample of assignments with staff at another institution) عمليات التحقق من مستويات انجاز الطلبة (مثل: تدقيق تصحيح عينة من أعمال الطلبة من قبل أعضاء هيئة تدريس مستقلين، وتبادل تصحيح الاختبارات أو عينة من أعمال الطلبة بصفة دورية مع قبل أعضاء هيئة تدريس من مؤسسة أخرى) - مراجعة عينة من الإجابات من قبل لجنة متخصصة بالقسم. - المراجعة والتصحيح الجماعي بالقسم.</p>

5. Describe the planning arrangements for periodically reviewing course effectiveness and planning for improvement
صف ترتيبات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط للتحسين

- تنوع طرق التدريس واستخدام التقنية الحديثة في تقديم المقرر
- حضور أستاذ المادة دورات تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس
- استشارة والاستجابة لتوجيهات لجنة المقررات الدراسية والبرامج الاكاديمية بوحدة الجودة بالكلية
- استشارة والاستجابة لتوجيهات رئيس القسم حول أداء عضو هيئة التدريس بناء علي الملاحظة المباشرة
- ورش عمل للمختصين في طرق التدريس
- تشجيع عمليات التعلم الذاتي لدي الطلاب
- تشجيع الطلاب علي القراءات الخارجية
- تشجيع الطلاب على المناقشات الجماعية
- تشجيع الطلاب على التقديم واللقاء

Name of instructor

اسم أستاذ المقرر: د. عبد الفتاح علاوي

Signature

التوقيع:

Name of instructor

اسم استاذة المقرر: د.عزة زهران

Signature

التوقيع:

Date Report Completed

تاريخ إكمال التقرير: ٢٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

عضو لجنة المراجعة: ١ - د. عالم الحاج آدم

٢ - د.عزة زهران

Name of field experience teaching staff :

اسم أعضاء هيئة تدريس الخبرة الميدانية: د.مجد الحسن.

Name of field experience teaching staff :

اسم عضوات هيئة تدريس الخبرة الميدانية: د.....

Program coordinator

منسق البرنامج : د. مجد الحسن شريف

Program coordinator

إمنسقة البرنامج : د.....

Signature التوقيع: _____ Date received

تاريخ الاستلام: ١٦ / ٨ / ١٤٣٩ هـ