

T6. Course Specification (CS): توصيف مقرر إدارة الازمات والكوارث

Institution	جامعة نجران : المؤسسة	Date	١٤٣٩/٧/١٨ هـ :
College/Department	الكلية/ القسم : كلية العلوم الإدارية - قسم الإدارة العامة		

A. Course Identification and General Information: التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه:

1. Course title and code	اسم ورمز المقرر الدراسي: إدارة الازمات والكوارث ٣٠٧ دار - ٣
2. Credit hours	عدد الساعات المعتمدة : ٣ ساعات
3. Program(s) in which the course is offered. (If general elective available in many programs indicate this rather than list programs)	البرنامج أو البرامج التي يقدم ضمنها المقرر الدراسي. الإدارة العامة (إذا كان المقرر يقدم كمقرر اختياري عام في عدة برامج، بيّن ذلك بدلاً من إعداد قائمة بهذه البرامج)
4. Name of faculty member responsible for the course:	اسم عضو هيئة التدريس المسؤول عن المقرر : د/ أحمد ادريس عبده أ. عرين فايز العباينة
5. Level/year at which this course is offered:	المستوى أو السنة التي يقدم فيها المقرر الدراسي: السادس
6. Pre-requisites for this course (if any):	المتطلبات السابقة لهذا المقرر: ١٠١ دار-٣
7. Co-requisites for this course (if any) (إن وجدت)	لا يوجد
8. Location if not on main campus	موقع تقديم المقرر إن لم يكن داخل المدينة الجامعية كلية العلوم الإدارية بنين بنات المقر الرئيس للجامعة
9. Mode of Instruction (mark all that apply)	نمط التدريس (ضع علامة على كل ما ينطبق)
a. Traditional classroom What percentage?	الفصل الدراسي التقليدي <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>
b. Blended (traditional and online) What percentage ?	التعليم المدمج (التقليدي + عبر الانترنت) <input checked="" type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="text" value="100"/>
c. e-learning What percentage ?	التعليم الإلكتروني <input type="checkbox"/> النسبة المئوية <input type="checkbox"/>

<p>d. Correspondence التعليم بالمراسلة (عن بعد) What percentage ? <input type="text"/></p> <p>f. Other طرق أخرى What percentage? النسبة المئوية <input type="text"/></p> <p>Comments التعليق</p>

B. Objectives الأهداف

<p>1. What is the main purpose for this course? ما هو الهدف الأساسي من هذا المقرر؟ التعريف بمفهوم إدارة الأزمات والكوارث وشرح وتحليل المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بها</p> <p>2. Briefly describe any plans for developing and improving the course that are being implemented. (e.g. increased use of IT or web based reference material, changes in content as a result of new research in the field) صف بإيجاز أية خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر الدراسي . (مثل الاستخدام المتزايد لتقنية المعلومات أو مراجع الإنترنت، والتغييرات في المحتوى كنتيجة للأبحاث الجديدة في مجال الدراسة</p> <p>١- استخدام وسائل التدريس الحديثة في عرض المقرر ٢- استخدام المراجع الحديثة في التدريس ٣- التوافق مع ما تقدمه المؤسسات التعليمية المماثلة في نفس التخصص ٤- متابعة المؤتمرات العلمية وورش العمل المتخصصة</p>

C. Course Description (Note: General description in the form used in the Bulletin or handbook should be attached). وصف المقرر الدراسي (ملاحظة: ينبغي إرفاق وصف عام كما يظهر في النشرة التعريفية أو الدليل).

Course Description: وصف المقرر:

1. Topics to be Covered: الموضوعات التي ينبغي تغطيتها:		قائمة الموضوعات
Contact Hours الساعات الفعلية للتدريس	No. of Weeks عدد الأسابيع	List of Topics
٣	١	المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات: (مفهوم الأزمة، إدارة الأزمة، المشكلة الكارثة، الحادث، الصراع، الخلاف) أسباب نشوء الأزمات، تطور مفهوم الأزمات في العلوم الاجتماعية.
٣	١	الأزمات وعلاقتها التبادلية، التطور التاريخي لعلم إدارة الأزمات، أسباب الأزمة، تشخيص الأزمة.
٣	١	المراحل السابقة للأزمة (ومراحل الأزمة، أسس تصنيف الأزمات، الأزمات وأنواعها).
٣	١	سمات الأزمة، أنماط الأزمات الدولية، أدوات إدارة الأزمة الدولية، مراحل تفاقم الأزمة، إدارة الأزمات في ظل النظام العالمي الجديد.
٣	١	مبادئ إدارة الأزمة الدولية، مقومات إدارة الأزمة الدولية، إدارة الأزمة في العلاقات الدولية.

٣	١	قواعد وأسس التعامل مع الأزمات، قيود التعامل مع الأزمة، طرق التعامل مع الأزمة.
٣	١	تحليل الأزمة، المستويات الثلاثة لإدارة الأزمة، خطوات التعامل مع الأزمة. مراحل إدارة الأزمة، المتطلبات الإدارية لإدارة الأزمة، عوامل النجاح في إدارة الأزمة.
٣	١	عمل فريق إدارة الأزمة، مكونات مركز إدارة الأزمات.
٣	١	أساليب مواجهة الأزمات (الأساليب التقليدية، الأساليب غير التقليدية، الأسلوب العلمي)
٣	١	استراتيجيات مواجهة الأزمات وتكتيكاتها، الأزمة الصناعية، تصنيف الأزمات الصناعية، الخصائص العامة للازمات الصناعية.
٣	١	مبادئ إدارة الأزمة الدولية، الصراع العربي الإسرائيلي، دور القوة العسكرية والمعلومات في إدارة الأزمة.
٣	١	المقومات الأمريكية لإدارة الأزمات، الإدارة الأمريكية للازمات في المنطقة العربية.
٣	١	إدارة الأزمات في الإسلام، شروط إدارة الأزمات في الإسلام، وضع السيناريوهات، المدير الفعال، الإبداع والأزمة
٣	١	أبرز الأسس التي سار عليها الرسول صل الله عليه وسلم، مرحلة ما قبل الأزمة (مبادئ قتال الرسول صل الله عليه وسلم، أسباب هجرة المسلمين، البناء الإيماني والبناء الاجتماعي).
٣	١	مرحلة إدارة الأزمة (أسباب النصر في غزوة بدر، الدروس المستفادة من غزوة بدر) مرحلة ما بعد الأزمة (فوائد ما بعد غزوة بدر)
٤٥ ساعة	١٥ أسبوعاً	الإجمالي

2.Course components (total contact hours and credits per semester):

مكونات المقرر (اجمالي عدد الساعات الفعلية والوحدات المعتمدة لكل فصل دراسي):

Total الاجمالي	Other: أخرى	Practical التطبيقي	Laboratory or studio المعمل أو الاستديو	Tutorial مجموعات صغيرة	Lecture المحاضرة	Contact Hours الساعات الفعلية
٤٥	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٤٥	
٣	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	٣	Credit الوحدات المعتمدة

3-Additional private study/learning hours expected for students per week

ساعات الدراسة الخاصة /ساعات التعلم الإضافية المتوقعة من الطالب أسبوعياً: ٣ ساعات

4. Course Learning Outcomes in NQF Domains of Learning and Alignment with Assessment Methods and Teaching Strategy.

مخرجات تعلم المقرر وفقاً لمجالات التعلم بالاطار الوطني للمؤهلات واتساقها مع أساليب التقويم واستراتيجيات التدريس.

On the table below are the five NQF Learning Domains, numbered in the left column.

في الجدول الموضح أدناه يوجد خمس مجالات للتعليم مرقمة في العمود الأيسر.

First, insert the suitable and measurable course learning outcomes required in the appropriate learning domains (see suggestions below the table)

أولاً، يجب ان توضع مخرجات تعلم المقرر القابلة للقياس امام مجال التعلم المناسب (انظر المقترحات في الجدول أدناه).

Second, insert supporting teaching strategies that fit and align with the assessment methods and intended learning outcomes.

ثانياً، ادخل استراتيجيات التدريس التي تتماشى وتتسق مع اساليب التقييم ومخرجات التعلم المستهدفة

Third, insert appropriate assessment methods that accurately measure and evaluate the learning outcome. Each course learning outcomes, assessment method, and teaching strategy ought to reasonably fit and flow together as an integrated learning and teaching process. (Courses are not required to include learning outcomes from each domain).

ثالثاً، ضع اساليب التقييم المناسبة التي تقيس وتقيم بدقة مخرج التعلم . كل مخرج تعلم للمقرر واسلوب تقييمه واستراتيجية التدريس يجب ان تتسق مع بعضها كعملية متكاملة للتعليم والتعلم. (ليس من الضروري ان تحتوى المقررات على مخرجات تعلم من كل مجال من مجالات التعلم).

Course Assessment Methods أساليب التقييم	Course Teaching Strategies استراتيجيات التدريس	NQF Learning Domains And Course Learning Outcomes مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات ومخرجات تعلم المقرر	Code#مسلسل
Knowledge Skills المهارات المعرفية			1.0
١- الاختبار النهائي ٢- الاختبار الفصلي ٣- الملاحظة	١- المحاضرة ٢- العصف الذهني ٣- البحوث ٤- مشاركات الطلاب	يوضح: المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمة (الأزمة ، إدارة الأزمة ، المشكلة ، الكارثة ، الحادث ، الصراع ، الإدارة بالأزمات ، الصدمة ، الخلاف ، التفكير الإبداعي) أسباب الأزمة ، المراحل السابقة للأزمة ، سمات الأزمة ، أسس تصنيف الأزمات ، مبادئ إدارة الأزمة الدولية وأسسها ، مراحل إدارة الأزمة ، عمل فريق إدارة الأزمة ، تصنيف الأزمات الصناعية ، دور القوى العسكرية والمعلومات في إدارة الأزمة الدولية.	1.1
١- الاختبار النهائي ٢- الاختبار الفصلي ٣- الملاحظة	١- المحاضرة ٢- العصف الذهني ٣- البحوث ٤- مشاركات الطلاب	يشرح: الأزمة من حيث (الأنماط، الأدوات، المراحل المبادئ، المقومات) قيود وطرق التعامل مع الأزمات، المستويات الثلاثة لإدارة الأزمة ، قواعد وأسس التعامل مع الأزمات ، خطوات التعامل مع الأزمة ، أساليب مواجهة الأزمة ، إدارة الأزمة في ظل النظام العالمي الجديد ، الصراع العربي الإسرائيلي ، إدارة الأزمة في الإسلام	1.2
Cognitive Skills المهارات الإدراكية			2.0
١- الاختبار النهائي ٢- الاختبار الفصلي ٣- الملاحظة	١- المحاضرة ٢- العصف الذهني ٣- البحوث ٤- مشاركات الطلاب	يطبق: مفهوم الأزمة في العلوم الاجتماعية، الأزمات وأنواعها، مراحل إدارة الأزمة، استراتيجيات مواجهة الأزمات، الخصائص العامة للأزمات الصناعية، الإدارة الأمريكية للأزمات في المنطقة العربية.	2.1
١- الاختبار النهائي ٢- الاختبار الفصلي	١- المحاضرة ٢- العصف الذهني	يحلل: كيفية تشخيص الأزمة ، مراحل الأزمة ، عوامل نجاح إدارة الأزمات ، مبادئ إدارة الأزمات ، نمط الإدارة	2.2

Course Assessment Methods أساليب التقييم	Course Teaching Strategies استراتيجيات التدريس	NQF Learning Domains And Course Learning Outcomes مجالات التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات ومخرجات تعلم المقرر	مسلسل#Code
٣- الملاحظة	٣- البحوث ٤- مشاركات الطلاب	الإسرائيلية لإدارة الأزمات الاستراتيجية مع الدول العربية ، مقومات الإدارة الأمريكية لإدارة الأزمات الدولية .	
Interpersonal Skills & Responsibility مهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية			3.0
١- الملاحظة ٢- التقييم الذاتي ٣- تقييم الزميل	١- البحوث ٢- المشاركات	يعمل بفعالية في مجموعات والقيام بالقيادة في الوقت المناسب	3.1
١- الملاحظة ٢- التقييم الذاتي ٣- تقييم الزميل	١- البحوث ٢- المشاركات	يتحمل مسؤولية التعليم واستمرار التطوير الذاتي والتصرف بأخلاق وبمسؤولية في العلاقات الشخصية والعامة.	3.2
Communication, Information Technology, Numerical مهارات الاتصال وتقنية المعلومات والمهارات العددية			4.0
١- الملاحظة ٢- التقييم الذاتي ٣- تقييم الزميل	١- البحوث ٢- المشاركات	يعمل بفعالية في مجموعات والقيام بالقيادة في الوقت المناسب	4.1
١- الملاحظة ٢- التقييم الذاتي ٣- تقييم الزميل	١- البحوث ٢- المشاركات	يتحمل مسؤولية التعليم واستمرار التطوير الذاتي والتصرف بأخلاق وبمسؤولية في العلاقات الشخصية والعامة.	
Psychomotor : المهارات النفس حركية			5.0
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	5.1

5. Schedule of Assessment Tasks for Students During the Semester

الجدول الزمني للمهام التي يقيم من خلالها الطلبة أثناء الفصل الدراسي

Proportion of Total Assessment النسبة من التقييم الكلي	Week Due أسبوع استحقاق التقييم	Assessment task (e.g. essay, test, Quizzes, group project, examination, speech, oral presentation, etc.) مهام التقييم (مثل: كتابة مقال - اختبار - اختبارات قصيرة- مشروع جماعي - اختبار نهائي - خطبة، عرض تقديمي شفوي.....الخ)	
٢٠%	٦	الاختبار الفصلي الاول	١
٢٠%	١٢	الاختبار الفصلي الثاني	٢
١٠%	مستمر	الواجبات والبحوث	٣
٥٠%	نهاية الفصل	الاختبار النهائي	٤

D. Student Academic Counseling and Support الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي

1. Arrangements for availability of faculty and teaching staff for individual student consultations and academic advice. (include amount of time teaching staff are expected to be available each week)

ترتيبات ضمان اتاحة أعضاء هيئة التدريس للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الفردي للطلبة (أذكر قدر الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).

٨ ساعات ارشاد أكاديمي + ٢٠ ساعة مكتبية

E. Learning Resources مصادر التعلم

<p>1. List Required Textbooks:</p> <p>قائمة الكتب المقررة المطلوبة : ١ - المرجع المقرر: ادارة الازمات – الدكتور نعيم ابراهيم الظاهر - عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع – ٢٠٠٩ م</p>
<p>2. List Essential References Materials (Journals, Reports, etc.)</p> <p>قائمة المراجع الأساسية (الدوريات العلمية- والتقارير – وغيرها) ١ - http://www.hrdiscussion.com المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية. المكتبة الالكترونية المجانية، إدارة الأعمال+http://www.fiseb.com www.ipa.edu.sa/ معهد الادارة العامة</p>
<p>3. List Electronic Materials Web Sites, Facebook, Twitter, etc.</p> <p>قائمة المصادر الإلكترونية، مواقع الإنترنت، فيس بوك، تويتر، ... الخ ١- المواد الالكترونية ومواقع الانترنت ... الخ: ٢- رابط المكتبة الرقمية السعودية: رابط المقرر على البلاك بورد: http://nu.edu.sa/pigitailibry.aspx https://echo.nu.edu.sa:8443/ess/portal/section/ecf4dbda-070d-4085-a81b-adb04f1e71e1</p>
<p>4. Other learning material such as computer-based programs/CD, professional standards or regulations and software.</p> <p>مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية والبرمجيات. لا تنطبق</p>

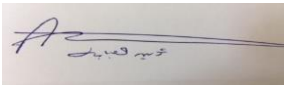
F. Facilities Required المرافق اللازمة

<p>Indicate requirements for the course including size of classrooms and laboratories (i.e. number of seats in classrooms and laboratories, extent of computer access etc.)</p> <p>حدد متطلبات المقرر الدراسي بما في ذلك حجم فصول الدراسة والمختبرات (أي: عدد المقاعد داخل الفصول الدراسية والمختبرات، وعدد أجهزة الحاسب الآلي المطلوب توفيرها... الخ).</p>
<p>1. Accommodation (Classrooms, laboratories, demonstration rooms/labs, etc.)</p> <p>المرافق التعليمية (قاعات المحاضرات، المختبرات، حجرات / معامل العروض... الخ): ١- قاعة دراسية تتسع لعدد ٢٥ طالب او طالباً.</p>
<p>2. Computing resources (AV, data show, Smart Board, software, etc.)</p> <p>التجهيزات الحاسوبية (أجهزة الصوت والصورة- الداتا شو – السبورة الذكية- السوفت وير(البرمجيات). جهاز داتا شو مرفق به جهاز كمبيوتر وشاشة عرض وطابعة وسبورة إضافية مع اقلام وماسحة سبورة.</p>
<p>3. Other resources (specify, e.g. if specific laboratory equipment is required, list requirements or attach list)</p> <p>مصادر أخرى (حددها...مثل: الحاجة إلى تجهيزات مختبر معينة، اذكرها، أو أرفق قائمة بها) لا ينطبق</p>

G. Course Evaluation and Improvement Processes

<p>1. Strategies for Obtaining Student Feedback on Effectiveness of Teaching</p> <p>استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس: عن طريق تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والقاعات والبيئة الدراسية.</p>
<p>2. Other Strategies for Evaluation of Teaching by the Instructor or by the department.</p> <p>استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قبل عضو هيئة التدريس أو القسم</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقويم الأستاذ بالقسم، حيث يقيم الزملاء في القسم أداء عضو هيئة التدريس في تقديم المقرر وفعالية الأدوات المستخدمة لتعليمه. - المراجعة الدورية للمقرر من قبل لجنة المناهج في القسم. - استخدام سياسة تدوير المقررات الدراسية حسب التخصص الدقيق. - مناقشة نتيجة تقييم رئيس القسم لأعضاء هيئة التدريس ومعرفة نقاط القوي والضعف في عملية التقييم
<p>3. Processes for Improvement of Teaching</p> <ul style="list-style-type: none"> - عمليات تحسين التدريس - تنوع طرق التدريس واستخدام التقنية الحديثة في تقديم المقرر . - تدريب الطلاب علي استخدام برامج وتطبيقات الحاسب(البلوك بورد). - إلزام أستاذ المقرر بحضور دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. - استشارة لجنة المقررات الدراسية والبرامج الأكاديمية بوحدة الجودة بالكلية. - الاستجابة لتوجيهات منسق القسم حول أداء عضو هيئة التدريس بناء على الملاحظات المباشرة. - ورش عمل للمختصين في طرق التدريس. - تشجيع عمليات التعلم الذاتي لدي الطلاب. - تشجيع الطلاب علي القراءات الخارجية. - تشجيع الطلاب على المناقشات الجماعية. - تشجيع الطلاب على التقديم والإلقاء.
<p>4. Processes for Verifying Standards of Student Achievement (e.g. check marking by an independent member teaching staff of a sample of student work, periodic exchange and remarking of tests or a sample of assignments with staff at another institution)</p> <ul style="list-style-type: none"> - عمليات التحقق من مستويات انجاز الطلبة (مثل: تدقيق تصحيح عينة من أعمال الطلبة من قبل أعضاء هيئة تدريس مستقلين، وتبادل تصحيح الاختبارات أو عينة من أعمال الطلبة بصفة دورية مع قبل أعضاء هيئة تدريس من مؤسسة أخرى) - (مراجعة عينات من التصحيح أو الدرجات من قبل عضو هيئة تدريس مستقل لعينة من أعمال الطلاب، وقيام أستاذ المقرر بتبادل عينة من أوراق إجابة الطلاب من الواجبات أو الاختبارات بصفة دورية مع عضو هيئة تدريس آخر لنفس المقرر في مؤسسة تعليمية أخرى).
<p>5. Describe the planning arrangements for periodically reviewing course effectiveness and planning for improvement</p> <p>الدراسي والتخطيط للتحسين</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراجعة توصيف المقرر ومفرداته بشكل دوري من قبل منسق القسم ، ومن قبل لجنة المناهج بوحدة الجودة بالكلية. - تحديث مصادر التعلم الخاصة بالمقرر للتأكد من مواكبته للتطورات والمتغيرات الحديثة. - تحليل نتائج تقويم الطلاب للمقرر و الاستفادة من النتائج في تحسين وتطوير المقرر.

- الاستفادة من التقنيات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم المقرر -

Name of instructor	اسم استاذ المقرر: د. أحمد ادريس عبده
Signature	التوقيع:
Name of instructor	اسم أسنائة: أ. عرين العبابنة المقرر: المقرر: إدارة الازمات والكوارث
	Signature
	
	التوقيع:
Date Report Completed	تاريخ إكمال التقرير: ١٤٣٩/٧/١٨ هـ
	عضو لجنة المراجعة: ١- د. عبد القادر محمد يعقوب
	٢- أ. مروة كمال
Name of field experience teaching staff :	اسم أعضاء هيئة تدريس الخبرة الميدانية: د. محمد سعيد لسلوم
Name of field experience teaching staff :	اسم عضوات هيئة تدريس الخبرة الميدانية: د. ليلى قائد
Program coordinator	منسق البرنامج: د. خالد حسن محمد البشير
Program coordinator	منسقة البرنامج: د. هالة محمد إمام
Signature التوقيع: _____	تاريخ الاستلام: ١٤٣٩/٩/٢٩ هـ
Date received	