رؤية البرنامج:
"الريادة الأكاديمية ،المعرفية و البحثية محليا وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الادارة العامة قادرين علي المساهمة في إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبي ' احتياجات التنمية"

كلية العلوم الإدارية

قسم الإدارة العامة

الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٨هـ / ١٤٣٩هـ

تقرير رضا الطلاب والطالبات عن نظام الشكاوى

جمادى الأول ١٤٣٩هـ

رؤية البرنامج:
"الريادة الأكاديمية ،المعرفية و البحثية محليا وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الادارة العامة قادرين علي المساهمة في إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبي ' احتياجات التنمية"

تقرير رضا الطلاب والطالبات عن نظام الشكاوى

أولاً: الطلاب:

الجزء الأول: البيانات الشخصية:

النوع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	31	100.0	100.0	100.0

المعدل التراكمي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	إثنين وحتى أقل من ثلاثة	3	9.7	9.7	9.7
	ثلاثة وحتى أقل من أربعة	19	61.3	61.3	71.0
	أربعة فما فوق	2	6.5	6.5	77.4
	غير محدد	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٣) من الطلاب معدلاتهم ٢وأقل من٣بينما (١٩) من الطلاب معدلاتهم من ٣وأقل من ٤،(٢) من الطلاب معدلاتهم فوق ٤، بينما(٧)غير محددي المعدل.

المستوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الثالث	3	9.7	9.7	9.7
	الخامس	4	12.9	12.9	22.6
	السادس	4	12.9	12.9	35.5
	السابع	7	22.6	22.6	58.1
	الثامن	10	32.3	32.3	90.3
	غير محدد	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٣) من الطلاب في المستوى الثالث (٤) من الطلاب في المستوى الخامس (٤) من الطلاب في المستوى السادس (٧) من الطلاب في المستوى السابع (١٠) من الطلاب في المستوى الثامن، بينما (٣) من الطلاب غير محددي المستوى.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من ١٨ سنة	1	3.2	3.2	3.2
	18إلى أقل من ٢٢ سنة	3	9.7	9.7	12.9
	٢٢إلى أقل من ٢٥ سنة	22	71.0	71.0	83.9
	25سنة فأكثر	2	6.5	6.5	90.3
	غير محدد	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١) من الطلاب عمره أقل من ١٨سنة (٣) تتراوح أعمارهم بين١٨سنة وأقل من ٢٢سنة (٢٢) من الطلاب اعمارهم بين ٢٢سنة و٢٥سنة (٢) أعمارهم فوق ٢٥سنة،بينما (٣) من الطلاب غير محددي العمر.

الجزء الثاني: المرشد الأكاديمي:

هل تعرف من هو مرشدك الأكاديمي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	17	54.8	54.8	54.8
	لا	2	6.5	6.5	61.3
	غير محدد	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٧) من الطلاب أجابوا بأنهم يعرفون مرشدهم الأكاديمي ،بينما (٢) من الطلاب أجابوا بأنهم لا يعرفون مرشدهم الأكاديمي، (١٢) من الطلاب أجابوا بغير محدد.

هل سبق أن تقدمت بشكوى لمرشدك الأكاديمي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	4	12.9	12.9	12.9
	لا	21	67.7	67.7	80.6
	غير محدد	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٤) من الطلاب أجابوا بأنهم قد سبق أن تقدموا بشكوى ،بينما (٢١) من الطلاب أجابوا بأنهم لم يتقدموا بشكوى (٦) من الطلاب أجابوا بغير محدد.

في حالة الإجابة بنعم، هل تم التعامل معها بإيجابية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	3	9.7	9.7	9.7
	لا	2	6.5	6.5	16.1
	غير محدد	26	83.9	83.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٣) من الطلاب أجابوا بأنه قد تم التعامل بإيجابية مع الشكوى التي قاموا بتقديمها ،بينما (٢) من الطلاب أجابوا بأنه لم يتم التعامل بإيجابية مع الشكوى التي تقدموا بها (٢٦) من الطلاب أجابوا بغير محدد.

الجزء الثاني:

المحور الأول / نظام الشكاوى المعمول به في الكلية :

تتوفر صناديق للشكاوى في كافة أرجاء الكلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	15	48.4	48.4	48.4
	موافق	4	12.9	12.9	61.3
	محايد	4	12.9	12.9	74.2
	غير موافق	4	12.9	12.9	87.1
	غير موافق بشدة	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٥) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة لتوفر صناديق للشكاوى في كأفة أرجاء الكلية(٤) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٤) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٤) من الطلاب غير موافق،(٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

تتوفر لوحات إرشادية عن آلية الشكاوى في أماكن بارزة داخل الكلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	11	35.5	35.5	35.5
	موافق	8	25.8	25.8	61.3
	محايد	5	16.1	16.1	77.4
	غير موافق	4	12.9	12.9	90.3
	غير موافق بشدة	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١١) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة لتوفر لوحات إرشادية عن آلية الشكاوى في أماكن بارزة داخل الكلية(٨) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٤) من الطلاب غير موافق،(٣) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

اللوحات الإرشادية كافية لمعرفة إجراءات تقديم الشكاوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	10	32.3	32.3	32.3
	موافق	7	22.6	22.6	54.8
	محايد	5	16.1	16.1	71.0
	غير موافق	5	16.1	16.1	87.1
	غير موافق بشدة	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٠) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن اللوحات الإرشادية كافية لمعرفة إجراءات تقديم الشكاوى (٧) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٥) من الطلاب غير موافق،(٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

يوفر الموقع الإلكتروني للكلية تغطية جيدة لآلية تقديم الشكاوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	8	25.8	25.8	67.7
	محايد	3	9.7	9.7	77.4
	غير موافق	3	9.7	9.7	87.1
	غير موافق بشدة	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن الموقع الإلكتروني للكلية يوفر تغطية جيدة لآلية تقديم الشكاوى (٨) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٣) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٣) من الطلاب غير موافق،(٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

يوجد بريد إلكتروني خاص لاستقبال الشكاوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	9	29.0	29.0	29.0
	موافق	6	19.4	19.4	48.4
	محايد	6	19.4	19.4	67.7
	غير موافق	4	12.9	12.9	80.6
	غير موافق بشدة	5	16.1	16.1	96.8
	11.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٩) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن يوجد بريد الإلكتروني خاص لاستقبال الشكاوى (٦) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٦) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٤) من الطلاب غير موافق،(٥) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

تتوفر نماذج ورقية خاصة لتعبئة الشكاوى عند الصناديق					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	10	32.3	32.3	32.3
	موافق	7	22.6	22.6	54.8
	محايد	3	9.7	9.7	64.5
	غير موافق	5	16.1	16.1	80.6
	غير موافق بشدة	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٠) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه تتوفر نماذج ورقية خاصة لتعبئة الشكاوى عند الصناديق (٧) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٣) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٥) من الطلاب غير موافق،(٦) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

يتم تحديد موعد للمراجعة لمعرفة الأجراء المتخذ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	14	45.2	45.2	45.2
	موافق	5	16.1	16.1	61.3
	محايد	5	16.1	16.1	77.4
	غير موافق	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٤) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه يتم تحديد موعد للمراجعة لمعرفة الأجراء المتخذ (٥) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٧) من الطلاب غير موافق.

تتسم إجراءات تقديم الشكاوى بالوضوح					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	5	16.1	16.1	58.1
	محايد	6	19.4	19.4	77.4
	غير موافق	5	16.1	16.1	93.5
	غير موافق بشدة	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه تتسم إجراءات تقديم الشكاوى بالوضوح (٥) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٦) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٥) من الطلاب أجابوا بغير موافق،(٢) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

يتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	5	16.1	16.1	58.1
	محايد	8	25.8	25.8	83.9
	غير موافق	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه يتم التعامل مع الشكوى بسرية تامة (٥) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٨) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٥) من الطلاب أجابوا بغير موافق.

تشعر أن هناك تحسن مستمر في إجراءات تقديم الشكاوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	5	16.1	16.1	58.1
	محايد	5	16.1	16.1	74.2
	غير موافق	6	19.4	19.4	93.5
	غير موافق بشدة	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن هناك تحسن مستمر في إجراءات تقديم الشكوى (٥) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٦) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (٢) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

المحور الثاني/ المرشد الأكاديمي المعني باستقبال الشكوى :

يسهل الوصول إلى المرشد الأكاديمي في مكتبه لتقديم الشكوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	19	61.3	61.3	61.3
	موافق	7	22.6	22.6	83.9
	محايد	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٩) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن يسهل الوصول الى المرشد الأكاديمي في مكتبه لتقديم الشكوى (٧) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد .

يتواجد المرشد الأكاديمي في مكتبه كل يوم لاستقبال الشكوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	18	58.1	58.1	58.1
	موافق	10	32.3	32.3	90.3
	محايد	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٨) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن المرشد الأكاديمي موجود بمكتبه كل يوم لاستقبال الشكوى (١٠) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٣) من الطلاب أجابوا بمحايد.

يتم استقبال شكواك بصدر رحب من قبل المرشد الأكاديمي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	17	54.8	54.8	54.8
	موافق	10	32.3	32.3	87.1
	محايد	3	9.7	9.7	96.8
	غير موافق	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٧) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن يتم استقبال الشكوى بصدر رحب من قبل المرشد الأكاديمي (١٠) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٣) من الطلاب أجابوا بمحايد،(١) من الطلاب أجابوا بغير موافق

تفرغ المرشد الأكاديمي لاستقبال شكواك ولا ينشغل عنك لأداء أعمال أخرى أثناء ساعات الإرشاد الأكاديمي المعلنة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	16	51.6	51.6	51.6
	موافق	7	22.6	22.6	74.2
	محايد	3	9.7	9.7	83.9
	غير موافق	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٦) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن المرشد الأكاديمي يتفرغ لاستقبال شكواك ولا ينشغل عنك لأداء أعمال أخرى أثناء ساعات الإرشاد الأكاديمي (٧) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٣) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٥) من الطلاب أجابوا بغير موافق.

يبادر المرشد الأكاديمي إلى رفع شكواك بسرعة إلى لجنة الشكاوى من أجل اتخاذ الإجراءات المناسبة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	16	51.6	51.6	51.6
	موافق	8	25.8	25.8	77.4
	محايد	4	12.9	12.9	90.3
	غير موافق	2	6.5	6.5	96.8
	غير موافق بشدة	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٦) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن المرشد الأكاديمي يبادر الى رفع الشكوى بسرعة الى لجنة الشكاوى من أجل اتخاذ القرار (٨) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٤) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٢) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (١) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

تابع شكواك من قبل المرشد الأكاديمي ويتم إعلامك شفويا أو عبر البريد الإلكتروني في حالة بحث الشكوى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	14	45.2	45.2	45.2
	موافق	7	22.6	22.6	67.7
	محايد	8	25.8	25.8	93.5
	غير موافق	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٤) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه يتم متابعة الشكوى من قبل المرشد الأكاديمي ويتم إعلامك شفوياً أو عبر البريد الإلكتروني في حالة بحث الشكوى(٧) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٨) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٢) من الطلاب أجابوا بغير موافق .

المحور الثالث/ رضا الطلاب تجاه نظام الشكاوى المعمول به في الكلية :

نظام الشكاوى المعمول به في الكلية مناسب					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	10	32.3	32.3	32.3
	موافق	8	25.8	25.8	58.1
	محايد	4	12.9	12.9	71.0
	غير موافق	6	19.4	19.4	90.3
	غير موافق بشدة	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٠) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن نظام الشكاوى المعمول به في الكلية مناسب (٨) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٤) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٦) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (٣) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

يتم دائما تقديم حلولا مرضية بالنسبة لي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	11	35.5	35.5	35.5
	موافق	8	25.8	25.8	61.3
	محايد	5	16.1	16.1	77.4
	غير موافق	3	9.7	9.7	87.1
	غير موافق بشدة	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١١) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأن يتم دائماً تقديم حلولا مرضية بالنسبة لهم (٨) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٣) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

تتاح لي دائما الفرصة لتقديم مقترحاتي فيما يتعلق بتطوير نظام الشكاوى في الكلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	5	16.1	16.1	58.1
	محايد	5	16.1	16.1	74.2
	غير موافق	4	12.9	12.9	87.1
	غير موافق بشدة	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه تتاح لهم الفرصة لتقديم مقترحاتهم فيما يتعلق بتطوير نظام الشكاوى في الكلية (٥) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٥) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

أجد دائما تجاوبا فيما يتعلق بالشكوى التي قدمتها حول الخدمات التعليمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق بشدة	13	41.9	41.9	41.9
	موافق	2	6.5	6.5	48.4
	محايد	9	29.0	29.0	77.4
	غير موافق	4	12.9	12.9	90.3
	غير موافق بشدة	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(١٣) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنهم دائماً يجدون تجاوباً فيما يتعلق بالشكوى التي قاموا بتقديمها حول الخدمات التعليمية (٢) من الطلاب أجابوا بموافق ،بينما (٩) من الطلاب أجابوا بمحايد،(٤) من الطلاب أجابوا بغير موافق، (٣) من الطلاب أجابوا بغير موافق بشدة.

الجزء الثالث/ مقترحات :

هل لديك مقترحات أخرى لتطوير نظام الشكاوى المعمول به حاليا في الكلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	25	80.6	80.6	80.6
	غير محدد	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

(٢٥) من الطلاب أجابوا بموافق بشدة بأنه ليس لديهم مقترحات لتطوير نظام الشكاوى المعمول به حالياً في الكلية (٦) من الطلاب أجابوا بغير محدد.

نقاط القوة:

١/ معظم الطلاب يعرفون مرشديهم الأكاديميين ويتعاملون معهم.

٢/ معظم الطلاب لم يتقدموا بشكاوى لمرشدهم الأكاديمي.

٣/ يوفر الموقع الإلكتروني للكلية تغطية جيدة لآلية تقديم الشكاوى.

٤/تتسم إجراءات تقديم الشكاوى بالوضوح.

٥/ يسهل الوصول الى المرشد الأكاديمي في مكتبه لتقديم الشكوى .

نقاط الضعف:

١/ اللوحات الإرشادية غير كافية لمعرفة إجراءات تقديم الشكاوى.

خطة التحسين:

ت	الأنشطة	إجراءات التحسين	مسؤول التنفيذ	مسؤول المتابعة	موعد التنفيذ	مؤشر الأداء المطلوب
١	زيادة عدد اللوحات الإرشادية بالكلية.	زيادة عدد اللوحات الارشادية .	مدير إدارة الكلية.	وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.	خلال الفصل الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	متابعة تنفيذ اللوحات الارشادية.

ثانياً: الطالبات

في إطار استكمال متطلبات الجودة وتحقيقاً لمتطلبات المعايير البرامجية ببرنامج الإدارة العامة قامت وحدة الإرشاد الأكاديمي بتوزيع استبيان يهدف إلى استطلاع رأي طالبات برنامج الإدارة العامة حول رضاهم عن نظام الشكاوى ، وقد شمل الاستبيان على ٤ عبارات ، عدد من الطالبات المشاركات في الاستبيان ١٤

م	العبارة	النسب المئوية المتحققة للعبارة
١	تقوم المرشدة الأكاديمية بتعريفي بنموذج التقدم بالشكوي	٦٣٪
٢	توجد بالكلية صناديق لتجميع الشكاوي والمقترحات	٦٧٪
٣	يتم إبلاغي بالرد علي الشكوي أو المقترح في الوقت المناسب.	٦٣٪
٤	أشعر بالرضا عن النظام الحالي للتعامل مع شكاوي ومقترحات الطالبات	٦٠٪
	النسبة الكلية	٦٣٪

الخلاصة : يتم تقييم العبارات في هذا الجدول على النحو الآتي :

١. **التقييم بنسبة ٨٠% فأعلى تعطي مؤشر جيد وهي النتيجة المراد تحقيقها .**
٢. **النسبة ما بين ٦٠-٧٩% تعطي مؤشر مقبول وتحتاج الى نقاط تحسين .**
٣. **أقل من ٦٠% تعطي مؤشر ضعيف للغاية وتستلزم إيجاد حلول لها .**

*** نتائج التحليل في مجملها حصلت على ٦٣ % وهذه النتيجة تعطي مؤشر مقبول وتحتاج إلى نقاط تحسين.**

د. أنس بابكر الحسين بابكر — **أ. فاطمة رزق**

منسق الارشاد الأكاديمي (الطلاب) — **منسق الارشاد الأكاديمي (الطالبات)**

(تاريخ إعداد التقرير جمادى الأول١٤٣٩)