

رؤية القسم :
"الريادة الأكاديمية، المعرفية و البحثية محليا
وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"



رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الادارة العامة قادرين علي المساهمة في
إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا
المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبي ' احتياجات التنمية"

كلية العلوم الإدارية قسم الإدارة العامة

تقرير الإرشاد الأكاديمي للفصل الدراسي الثاني (الموحد)

١٤٣٨/١٤٣٩هـ

رمضان/١٤٣٩هـ

رؤية القسم :
"الريادة الأكاديمية، المعرفية و البحثية محليا
وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"



رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الإدارة العامة قادرين علي المساهمة في
إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا
المجال من خلال برنامج أكاديمي يلبي ' احتياجات التنمية"

تقرير الإرشاد الأكاديمي ((الموحد)) للفصل الدراسي الثاني ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ

مقدمة:

استيفاء لمتطلبات المعيار الخامس من معايير ضمان الجودة في برنامج التعليم العالي والخاص بشؤون الطلاب والخدمات المساندة، وتحقيقاً لرؤية ورسالة برنامج الإدارة العامة واستجابة لوحدة التطوير والجودة بالكلية. قام منسقي بشقي الطلاب والطالبات الإرشاد الأكاديمي بقسم الإدارة العامة بطرح استبيان لاستطلاع راء أعضاء هيئة التدريس عن نظام الإرشاد الأكاديمي.

أولاً: أعضاء هيئة التدريس:

م	العبارة	ذكور
١.	حضر الطلاب للمتابعة معك كمرشد بمستوى	٥٨.٣%
٢.	توزيع مهام الإرشاد الحالي مناسب بمستوى	٧٨.٣%
٣.	تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم معك كمرشد بمستوى	٩٨.٣%
٤.	تفاعلت إدارة البرنامج معك كمرشد بمستوى	٨٨.٣%
٥.	تفاعلت إدارة الإرشاد الأكاديمي بالكلية معك كمرشد بمستوى	٨٨.٣%
٦.	تفاعلت الإدارة الأكاديمية بالكلية معك كمرشد بمستوى	٨٣.٣%
٧.	توفرت لك معينات العمل من أدوات مكتبية بمستوى	٧١.٦٥
٨.	توفرت لك وسائل الاتصال بالطلاب بمستوى	٧٠%
٩.	نظام الإرشاد الأكاديمي في القسم فعال بمستوى	٨٣.٣%
١٠.	توضح كمرشد أكاديمي أنظمة ولوائح الجامعة للطالب	١٠٠%
١١.	تشرح كمرشد أكاديمي الخطة الدراسية للطالب	٩٥.٥%
١٢.	تتواجد كمرشد أكاديمي بمكتبك خلال ساعات الإرشاد الأكاديمي	١٠٠%
١٣.	تحتفظ كمرشد أكاديمي بملف لكل طالب	٩١.١%
١٤.	تتأكد كمرشد أكاديمي من عدم وجود تعارض في الجدول الدراسي	٨٦.٦%
١٥.	تتابع كمرشد أكاديمي وضع الطالب الدراسي	٩٣.٣%
١٦.	تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في عملية تسجيل المقررات	٨٤.٤%
١٧.	تشرح كمرشد أكاديمي للطالب طريقة حساب المعدل الفصلي	٨٤.٤%
١٨.	تعقد كمرشد أكاديمي لقاءات جماعية وفردية	٩٣.٣%
١٩.	تتعرف كمرشد أكاديمي على قدرات وميول الطالب	٨٦.٦%
٢٠.	تعامل كمرشد أكاديمي الطلاب تحت إشرافك باحترام	١٠٠%
٢١.	تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في طريقة إدارة الوقت والمذاكرة	٨٨.٨%
	النسبة الكلية	٨٦.٨%

رؤية القسم :
"الريادة الأكاديمية، المعرفية و البحثية محليا
وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"



رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الادارة العامة قادرين علي المساهمة في
إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا
المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبّي احتياجات التنمية"

نقاط القوة :

- ١/ تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم مع المرشدين الأكاديميين بالقسم.
- ٢/ المرشد الأكاديمي يوضح أنظمة ولوائح الجامعة لطلاب.
- ٣/ وجود أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإرشاد الطلاب.
- ٣/ المرشد الأكاديمي يحتفظ بملفات لكل طالب.
- ٤/ المرشد الأكاديمي يتابع وضع الطالب الدراسي .
- ٥/ المرشد الأكاديمي يعامل الطلاب تحت إشرافه باحترام.
- ٦/ المرشد الأكاديمي يعقد لقاءات جماعية وفردية مع طلابه.

نقاط الضعف:

عدم حضور الطلاب للإرشاد الأكاديمي.

خطة التحسين:

م	الأنشطة	الإجراءات	مسؤول التنفيذ	مسؤول المتابعة	موعد التنفيذ	مؤشر الأداء المطلوب
١	تحفيز الطلاب لحضور اجتماعات للإرشاد الأكاديمي.	عقد اجتماعات فردية وجماعية مع الطلاب .	المرشدين الأكاديميين للطلاب.	منسق الإرشاد الأكاديمي	خلال الفصل الدراسي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ	متابعة محاضر اجتماعات المرشدين الأكاديميين.

رؤية القسم :
"الريادة الأكاديمية، المعرفية و البحثية محليا
وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"



رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الإدارة العامة قادرين علي المساهمة في
إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا
المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبي ' احتياجات التنمية"

ثانياً: عضوات هيئة التدريس:

م	البيان	نسبة العبارة
١	تتابع المرشدة الأكاديمية تقدم الطلاب في الخطة الدراسية.	98%
٢	توضح المرشدة الأكاديمية للطالبات الجدد أنظمة ولوائح الكلية	94%
٣	تقوم لمرشده الأكاديمية بالمساعدة في تنسيق جدول الامتحان عند حدوث تعارض.	92%
٤	تقوم المرشدة الأكاديمية بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية	96%
٥	تراعى المرشدة الأكاديمية الظروف النفسية ، ودراستها، والمحافظة على سرية المعلومات	96%
٦	تقدم المرشدة الأكاديمية دليل الطالب للطالبات في اللقاء التعريفي	92%
٧	تعلن المرشدة الأكاديمية الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة ليتعرف عليها الطالبات	98%
٨	تقوم المرشدة الأكاديمية بإعداد تقرير شهري لما تم إنجازه خلال الشهر	88%
٩	تقوم المرشدة الأكاديمية بالاهتمام بمشكلة الطلاب المتعثرين دراسياً	96%
	النسبة الكلية لإجمالي العبارات	94%

أولاً: النتائج:

خلاصة التحليل حسب هذه الدراسة أن ٩٤% من أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الإدارة العامة بجامعة نجران راضون عن نظام الإرشاد الأكاديمي بناءً على هذه الدراسة يمكن لنا أن نستخلص الآتي:

ثانياً: نقاط القوة:

- ✓ تتابع المرشدة الأكاديمية تقدم الطلاب في الخطة الدراسية
- ✓ توضح المرشدة الأكاديمية للطالبات الجدد أنظمة ولوائح الكلية
- ✓ تقوم لمرشده الأكاديمية بالمساعدة في تنسيق جدول الامتحان عند حدوث تعارض
- ✓ تقوم المرشدة الأكاديمية بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية.
- ✓ تراعى المرشدة الأكاديمية الظروف النفسية ، ودراستها، والمحافظة على سرية المعلومات.
- ✓ تقدم المرشدة الأكاديمية دليل الطالب للطالبات في اللقاء التعريفي
- ✓ علن المرشدة الأكاديمية الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة ليتعرف عليها الطالبات
- ✓ تقوم المرشدة الأكاديمية بإعداد تقرير شهري لما تم إنجازه خلال الشهر
- ✓ تقوم المرشدة الأكاديمية بالاهتمام بمشكلة الطلاب المتعثرين دراسياً



رؤية القسم :
"الريادة الأكاديمية، المعرفية و البحثية محليا
وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"

رسالة البرنامج:
"تأهيل خريجين في مجال الادارة العامة قادرين علي المساهمة في
إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا
المجال من خلال برنامج أكاديمي يُلبي ' احتياجات التنمية"

ثالثاً: نقاط الضعف

لا يوجد

إعداد

د. فاطمة رزق مصطفى

د. أنس بآبكر الحسين

منسق الارشاد الأكاديمي (الطالبات)

منسق الارشاد الأكاديمي (الطلاب)