|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**كلية العلوم الإدارية**

**قسم الإدارة العامة**

**تقرير الإرشاد الأكاديمي للفصل الدراسي الأول( المجمع )**

**1438/1439هـ**

**جمادى الأول/1439هـ**

**أولاً: الطلاب:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نتاج تحليل استبان الارشاد الأكاديمي**  **حضر الطلاب لمتابعتك كمرشد بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 2 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| وسط | 1 | 6.7 | 6.7 | 20.0 |
| متدني | 10 | 66.7 | 66.7 | 86.7 |
| لا يوجد | 2 | 13.3 | 13.3 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

10من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن الحضور متدنى بينما اجاب عضو واحد بأن الحضور وسط و2 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن الحضور مرتفع ، و2 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنه لا يوجد حضور.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توزيع مهام الإرشاد الحالي مناسب بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 6 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| وسط | 8 | 53.3 | 53.3 | 93.3 |
| متدني | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

6من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن توزيع مهام الإرشاد الحالي مناسب بمستوى و8 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن توزيع مهام الارشاد الحالي وسط، و1 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنه متدنى.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم معك كمرشد بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 15 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

أجمع اعضاء هيئة التدريس على تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم معهم

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تفاعلت إدارة البرنامج معك كمرشد بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 11 | 73.3 | 73.3 | 73.3 |
| وسط | 4 | 26.7 | 26.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

11من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن إدارة البرنامج قد تفاعلت معهم و4 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن تفاعل إدارة البرنامج معهم وسط.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تفاعلت إدارة الإرشاد الأكاديمي بالكلية معك كمرشد بمستوى | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 11 | 73.3 | 73.3 | 73.3 |
| وسط | 4 | 26.7 | 26.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

11من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن إدارة الارشاد بالكلية قد تفاعلت معهم و4 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن تفاعل إدارة الارشاد بالكلية معهم وسط.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تفاعلت الإدارة الأكاديمية بالكلية معك كمرشد بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 10 | 66.7 | 66.7 | 66.7 |
| وسط | 5 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

10من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن إدارة الكلية قد تفاعلت معهم بدرجة عالية و5 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن تفاعل إدارة الارشاد بالكلية معهم بدرجة متوسطة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توفرت لك معينات العمل من أدوات مكتبية بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 1 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| وسط | 7 | 46.7 | 46.7 | 53.3 |
| متدني | 7 | 46.7 | 46.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

1من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن معينات العمل متوفرة بدرجة عالية و7 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن معينات العمل متوفرة بدرجة متوسطة، و7 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن معينات العمل متوفرة بدرجة متدنية.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توفرت لك وسائل الاتصال بالطلاب بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 6 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| وسط | 6 | 40.0 | 40.0 | 80.0 |
| متدني | 3 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

6من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن وسائل الاتصال بالطلاب متوفرة بدرجة عالية و6 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن وسائل الاتصال بالطلاب متوفرة بدرجة متوسطة، و3 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا وسائل الاتصال بالطلاب متوفرة بدرجة متدنية.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نظام الإرشاد الأكاديمي في القسم فعال بمستوى** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | مرتفع | 5 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |
| وسط | 9 | 60.0 | 60.0 | 93.3 |
| متدني | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

5من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن نظام الارشاد الأكاديمي في القسم فعال بدرجة عالية و9 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأن نظام الارشاد الأكاديمي في القسم فعال بدرجة متوسطة، و1 من أعضاء هيئة التدريس أجاب نظام الارشاد الأكاديمي في القسم متدنى الفاعلية.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **توضح كمرشد أكاديمي أنظمة ولوائح الجامعة للطالب** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 13 | 86.7 | 86.7 | 86.7 |
| محايد | 2 | 13.3 | 13.3 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

13من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يوضحون أنظمة ولوائح الجامعة لطلابهم ،بينما 2 كم أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تشرح كمرشد أكاديمي الخطة الدراسية للطالب** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 11 | 73.3 | 73.3 | 73.3 |
| محايد | 3 | 20.0 | 20.0 | 93.3 |
| 11.00 | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

11من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يقومون بشرح الخطة الدراسية لطلابهم، ،بينما 3 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة،1 من أعضاء هيئة التدريس أجاب بأنه لا يوضح.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تتواجد كمرشد أكاديمي بمكتبك خلال ساعات الإرشاد الأكاديمي** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 14 | 93.3 | 93.3 | 93.3 |
| محايد | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

15من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم موجودون بمكاتبهم خلال ساعات الارشاد الأكاديمي، ،بينما 1 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تحتفظ كمرشد أكاديمي بملف لكل طالب** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 13 | 86.7 | 86.7 | 86.7 |
| محايد | 2 | 13.3 | 13.3 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

13من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يحتفظون ملف لكل طالب خاص بالإرشاد الأكاديمي، ،بينما 2 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تتأكد كمرشد أكاديمي من عدم وجود تعارض في الجدول الدراسي للطالب** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 10 | 66.7 | 66.7 | 66.7 |
| محايد | 5 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

10من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يتأكدون من عدم تعارض في الجدول الدراسي لكل طالب من الطلاب الذين يقوم بالإرشاد الأكاديمي لهم ، ،بينما 5 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تتابع كمرشد أكاديمي وضع الطالب الدراسي** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 15 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

15من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يتابعون وضع الطالب الدراسي من الطلاب الذين يقوم بالإرشاد الأكاديمي

أي جميع أعضاء هيئة التدريس يقومون بمتابعة وضع الطالب الدراسي.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في عملية تسجيل المقررات** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 6 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| محايد | 9 | 60.0 | 60.0 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

6من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يساعدون الطالب في عملية تسجيل المقررات، ،بينما 9 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تشرح كمرشد أكاديمي للطالب طريقة حساب المعدل الفصلي والتراكمي** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 10 | 66.7 | 66.7 | 66.7 |
| محايد | 4 | 26.7 | 26.7 | 93.3 |
| لا | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

10من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يشرحون لكل طالب من الطلاب الذين يقوم بالإرشاد الأكاديمي لهم طريقة حساب المعدل الفصلي والتراكمي، ،بينما 4 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة ، وهناك 1 من أعضاء هيئة التدريس أجاب بأنه لا يشرح طريقة حساب المعدل الفصلي والتراكمي.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تعقد كمرشد أكاديمي لقاءات جماعية وفردية** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 11 | 73.3 | 73.3 | 73.3 |
| محايد | 4 | 26.7 | 26.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

11من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يعقدون لقاءات فردية وجماعية مع كل طالب من الطلاب الذين يقوم بالإرشاد الأكاديمي لهم ، ،بينما 4 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تتعرف كمرشد أكاديمي على قدرات وميول الطالب** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 9 | 60.0 | 60.0 | 60.0 |
| محايد | 5 | 33.3 | 33.3 | 93.3 |
| لا | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

9من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يتعرفون على قدرات وميول الطلاب الذين يقوم بالإرشاد الأكاديمي لهم ،بينما 5 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة ، وهناك 1 من أعضاء هيئة التدريس أجاب بأنه لا يتعرف على قدرات وميول طلابه.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تعامل كمرشد أكاديمي الطلاب تحت إشرافك باحترام** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 14 | 93.3 | 93.3 | 93.3 |
| محايد | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

14من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يتعاملون باحترام مع الطلاب الذين تحت إشرافهم ، بينما 1 من أعضاء هيئة التدريس أجاب بدرجة محايدة .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في طريقة إدارة الوقت والمذاكرة** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | نعم | 12 | 80.0 | 80.0 | 80.0 |
| محايد | 3 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| Total | 15 | 100.0 | 100.0 |  |

12من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بأنهم يساعدون الطلاب الذين تحت اشرافهم في طريقة إدارة الوقت والمذاكرة ،بينما 3 من أعضاء هيئة التدريس أجابوا بدرجة محايدة

**نقاط القوة:**

**1**/ تفاعل إدارة البرنامج مع المرشدين الأكاديميين.

2/ تفاعل إدارة الارشاد بالكلية مع المرشدين الأكاديميين.

3/ تفاعل إدارة البرنامج مع المرشدين الأكاديميين.

3/ تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم مع المرشدين الأكاديميين.

4/ وجود أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإرشاد الطلاب.

5/عقد لقاءات جماعية وفردية مع الطلاب.

6/مساعدة الطلاب في تسجيل المقررات ووضع الجدول وطريقة المذاكرة.

**نقاط الضعف:**

**عدم حضور الطلاب للإرشاد الأكاديمي.**

**خطة التحسين:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **الأنشطة** | **الإجراءات** | **مسؤول التنفيذ** | **مسؤول المتابعة** | **موعد التنفيذ** | **مؤشر الأداء المطلوب** |
| **1** | تحفيز الطلاب لحضور اجتماعات للإرشاد الأكاديمي. | عقد اجتماعات فردية وجماعية مع الطلاب . | المرشدين الأكاديميين  للطلاب. | منسق الإرشاد الأكاديمي | خلال الفصل الدراسي 1438/1439هـ | متابعة محاضر اجتماعات المرشدين الأكاديميين. |

**ثانياً: الطالبات**

1. تم توزيع الطلاب على المرشدات الأكاديميات الكترونيا ، بحيث تشرف كل مرشدة ، على المستوى الذي تدرس فيه أكبر عدد من المقررات لضمان التواصل السلس والمستمر مع الطلاب ومعرفته بهم ومعرفتهم به.
2. تم توجيه أعضاء هيئة التدريس بنشر إعلانات للطالبات على نظام التعلم الالكتروني بضرورة مراجعة المرشدة الأكاديمية و حضور الاجتماعات المعلن عنها , و نشر مطويات الإرشاد الأكاديمي على نظام التعلم الالكتروني
3. إعداد تقرير يتضمن مهام المرشدات الأكاديميات لحصر ما تم إتمامه خلال الفصل .

**ثانيا: نتائج الاستبيان الموزع على أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة العامة لهذا الفصل: -**

**لغايات إعداد هذا التقرير تم توزيع استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس عن كفاءة الأرشاد الأكاديمي وكانت نسبة رضا اعضاء هيئة التدريس 91% . وكانت تلك النتائج المستخلصة من الاستبيان :**

**1. تتابع المرشدة الأكاديمية تقدم الطلاب في الخطة الدراسية كان بنسبة 96% .**

**2. توضح المرشدة الأكاديمية للطالبات الجدد أنظمة ولوائح الكلية بنسبة 92%.**

**3. تقوم لمرشده الأكاديمية بالمساعدة في تنسيق جدول الامتحان عند حدوث تعارض بنسبة 79% .**

**4. تقوم المرشدة الأكاديمية بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية بنسبة 96% .**

**5. تراعى المرشدة الأكاديمية الظروف النفسية ، ودراستها، والمحافظة على سرية المعلومات بنسبة 96% .**

**6. تقدم المرشدة الأكاديمية دليل الطالب للطالبات في اللقاء التعريفي بنسبة 81% .**

**7.تعلن المرشدة الأكاديمية الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة ليتعرف عليها الطلاب . كانت النسبة 100%**

**8. تقوم المرشدة الأكاديمية بإعداد تقرير شهري لما تم إنجازه خلال الشهر بنسبة 85% .**

**9. تقوم المرشدة الأكاديمية بالاهتمام بمشكلة الطلاب المتعثرين دراسياً بنسبة 96% .**

**أبرز نقاط القوة تتمثل ب :**

1. **تقوم المرشدة الأكاديمية بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية .**
2. **تراعى المرشدة الأكاديمية الظروف النفسية ، ودراستها، والمحافظة على سرية المعلومات .**
3. **تقوم المرشدة الأكاديمية بالاهتمام بمشكلة الطلاب المتعثرين دراسياً .**
4. **تعلن المرشدة الأكاديمية الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة ليتعرف عليها الطلاب .**

**أبرز نقاط الضعف تتمثل :**

**لا توجد**

**د. أنس بابكر الحسين بابكر أ. فاطمة رزق**

**منسق الارشاد الأكاديمي (الطلاب) منسق الارشاد الأكاديمي (الطالبات)**

**(تاريخ إعداد التقرير جمادى الأول1439)**